

Procedura zgłaszania incydentów i podejmowania interwencji

Załącznik do Polityki ochrony dzieci - La Clinique

Podmiot	Centrum Dermatologii i Estetyki La Clinique
Lokalizacje	La Clinique Warszawa, ul. Osowska 84, 04-351 Warszawa La Clinique Garwolin, ul. Kościuszki 49D, 08-400 Garwolin
Wersja	1.0 - do przyjęcia zarządzeniem kierownictwa
Data opracowania	6 lipca 2026 r.
Osoba odpowiedzialna za standardy	[imię, nazwisko, funkcja - do uzupełnienia przed podpisaniem]

1. Cel procedury

Procedura określa, jak personel La Clinique zgłasza i dokumentuje sytuacje, w których istnieje podejrzenie krzywdzenia dziecka albo naruszenia zasad bezpiecznych relacji. Procedura ma zapewnić szybką reakcję, bezpieczeństwo dziecka, jednolity sposób dokumentowania oraz zgodność z wymogami prawa.

2. Kiedy stosować procedurę

- dziecko ujawnia, że doświadcza przemocy, zaniedbania, wykorzystania seksualnego, cyberprzemocy lub boi się wrócić do domu;
- opiekun, osoba trzecia lub członek personelu przekazuje informację o możliwym krzywdzeniu;
- personel obserwuje objawy, obrażenia, zachowanie lub relację dziecko-opiekun, które budzą uzasadnioną obawę;
- dochodzi do naruszenia zasad przez członka personelu, podwykonawcę lub osobę przebywającą na terenie placówki;
- dziecko zachowuje się wobec innego dziecka w sposób naruszający jego bezpieczeństwo, intymność lub godność.

3. Pięć kroków reakcji

Krok	Co robisz	Czego nie robisz
1. Zadbaj o bezpieczeństwo	Przerwij zagrożenie, zapewnij spokojne miejsce, wezwij 112/999 w razie bezpośredniego zagrożenia.	Nie zostawiaj dziecka samego z osobą podejrzewaną.
2. Przyjmij informację	Wysłuchaj dziecko lub osobę zgłaszającą, używaj spokojnych, otwartych komunikatów.	Nie obiecuj tajemnicy, nie oceniaj, nie wypytuj szczegółowo.
3. Zgłoś wewnętrznie	Niezwłocznie poinformuj osobę odpowiedzialną za standardy lub kierownictwo.	Nie czekaj na „pewność”; podejrzenie wystarcza do zgłoszenia.
4. Udokumentuj	Wypełnij Kartę interwencji, odnotuj	Nie wpisuj domysłów jako faktów.

	fakty, daty, osoby i cytaty istotnych wypowiedzi.	
5. Uruchoń ścieżkę prawną lub wsparcie	Z osobą odpowiedzialną ustal: zawiadomienie do Policji/prokuratury, sąd rodzinny, Niebieskie Karty, plan wsparcia.	Nie konfrontuj samodzielnie dziecka ze sprawcą.

Podstawowy schemat interwencji

Sytuacja	Działanie niezwłoczne	Dokumentacja	Adresat / dalszy krok
Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia dziecka, ciężkie obrażenia, wykorzystanie seksualne, dziecko nie może bezpiecznie opuścić placówki	Zapewnienie bezpieczeństwa dziecka, niewpuszczanie osoby podejrzewanej do kontaktu z dzieckiem, wezwanie 112/999 albo Policji; powiadomienie kierownictwa i osoby odpowiedzialnej za standardy.	Karta interwencji, opis medyczny w dokumentacji medycznej, notatka służbowa.	Policja/prokuratura; w razie potrzeby SOR/ratownictwo; niekrzywdzący opiekun lub inna bezpieczna osoba.
Podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka, bez bezpośredniego zagrożenia	Nie prowadzić „śledztwa”; zabezpieczyć informacje, wysłuchać dziecko bez nacisku, skonsultować z osobą odpowiedzialną.	Karta interwencji, rejestr incydentów, kopia zawiadomienia.	Zawiadomienie do Policji lub prokuratury.
Podejrzenie przemocy domowej, w tym zaniedbania lub dziecko jest świadkiem przemocy	Ocena bezpieczeństwa dziecka; rozmowa z opiekunem niekrzywdzącym, jeżeli to bezpieczne; uruchomienie procedury Niebieskie Karty przez osobę uprawnioną.	Formularz NK-A, karta interwencji, rejestr incydentów.	Zespół interdyscyplinarny; w razie przestępstwa także Policja/prokuratura.
Zagrożenie dobra dziecka, brak podstaw do interwencji karnej, ale sytuacja rodzinna wymaga oceny	Zebranie faktów istotnych dla bezpieczeństwa; poinformowanie kierownictwa.	Karta interwencji, projekt wniosku.	Sąd rodzinny - wniosek o wgląd w sytuację dziecka/rodziny.
Podejrzenie naruszenia przez członka personelu lub współpracownika	Natychmiastowe odsunięcie tej osoby od kontaktu z dziećmi do czasu wyjaśnienia; zabezpieczenie dokumentów i informacji; powiadomienie kierownictwa.	Karta incydentu, notatka kierownictwa, decyzja organizacyjna.	W zależności od okoliczności: Policja/prokuratura, Rzecznik Praw Pacjenta, organ zawodowy, pracodawca/zleceniodawca.
Niepokojące zachowania między dziećmi w poczekalni lub w trakcie wizyty	Przerwanie zachowania, rozdzielanie dzieci, powiadomienie opiekunów, ocena czy	Notatka, karta incydentu przy poważnym zdarzeniu.	Opiekunowie, sąd rodzinny lub Policja, jeżeli zachodzi taka potrzeba.

	doszło do przemocy lub naruszenia dobra dziecka.		
--	--	--	--

4. Ścieżka A - zagrożenie życia, zdrowia lub wykorzystanie seksualne

1. Personel przerywa kontakt dziecka z osobą podejrzaną, o ile może to zrobić bez narażenia siebie lub innych osób.
2. Wzywa pomoc pod numer 112 lub 999 oraz informuje kierownictwo i osobę odpowiedzialną za interwencję.
3. Nie wydaje dziecka osobie, wobec której istnieje uzasadnione podejrzenie, że stanowi bezpośrednie zagrożenie.
4. Personel medyczny dokumentuje obrażenia i informacje istotne medycznie w dokumentacji medycznej oraz sporządza Kartę interwencji.
5. Osoba odpowiedzialna przygotowuje zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa i koordynuje dalsze działania z organami.

5. Ścieżka B - podejrzenie przemocy domowej

6. Jeżeli z informacji wynika podejrzenie przemocy domowej wobec dziecka lub dziecko jest świadkiem przemocy domowej, osoba uprawniona wszczyna procedurę Niebieskie Karty przez wypełnienie formularza NK-A.
7. W La Clinique formularz przygotowuje osoba odpowiedzialna za interwencję we współpracy z osobą wykonującą zawód medyczny, która powzięła podejrzenie.
8. Kopię informacji o uruchomieniu procedury odnotowuje się w rejestrze incydentów. Dane przekazuje się zgodnie z wymogami procedury i ochrony danych.
9. Jeżeli zachodzi podejrzenie przestępstwa, równoległe składa się zawiadomienie do Policji lub prokuratury.

6. Ścieżka C - zagrożenie dobra dziecka

10. Jeżeli nie ma podstaw do natychmiastowej interwencji karnej, ale sytuacja dziecka wskazuje na zagrożenie jego dobra, osoba odpowiedzialna przygotowuje wniosek do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka lub rodziny.
11. Wniosek powinien opisywać fakty, obserwacje i okoliczności, a nie diagnozować winę osób.
12. Do wniosku można załączyć informacje z dokumentacji medycznej tylko w zakresie dopuszczalnym prawem i niezbędnym dla ochrony dziecka.

7. Ścieżka D - podejrzenie dotyczące członka personelu

13. Każde zgłoszenie dotyczące personelu traktuje się priorytetowo i poufnie.
14. Kierownictwo niezwłocznie odsuwa osobę podejrzaną od kontaktu z dziećmi do czasu wyjaśnienia sprawy, jeżeli charakter zgłoszenia tego wymaga.
15. Jeżeli zgłoszenie dotyczy kierownictwa, osoba zgłaszająca przekazuje informację drugiej osobie z kierownictwa, właścicielowi podmiotu albo osobie wskazanej w zarządzeniu.
16. Jeżeli zachodzi podejrzenie przestępstwa, La Clinique składa zawiadomienie do Policji lub prokuratury; niezależnie od tego może uruchomić działania pracownicze, kontraktowe lub zawiadomić właściwy organ zawodowy.
17. Dziecko i opiekun niekrzywdzący otrzymują informację o możliwości uzyskania wsparcia i sposobie dalszego kontaktu z placówką.

8. Dokumentacja

- Karta interwencji - wypełnia osoba, która przyjęła zgłoszenie lub osoba odpowiedzialna za interwencję.
- Rejestr incydentów - prowadzi osoba odpowiedzialna za standardy lub inna osoba wskazana przez kierownictwo.
- Notatka medyczna - jeżeli obserwacje mają znaczenie dla świadczenia zdrowotnego, wpisu dokonuje osoba wykonująca zawód medyczny zgodnie z zasadami dokumentacji medycznej.
- Plan wsparcia - sporządza osoba odpowiedzialna za interwencję po ujawnieniu krzywdzenia lub poważnego zagrożenia.
- Kopie zawiadomień i wniosków - przechowywane są w zabezpieczonej dokumentacji incydentu.

9. Matryca decyzyjna

Pytanie	TAK - działanie	NIE - działanie
Czy dziecko jest w bezpośrednim zagrożeniu?	112/999, zabezpieczenie dziecka, natychmiastowe powiadomienie kierownictwa.	Przejdź do kolejnego pytania.
Czy zachodzi podejrzenie przestępstwa?	Zawiadomienie Policji/prokuratury, dokumentacja.	Przejdź do kolejnego pytania.
Czy sytuacja dotyczy przemocy domowej?	Niebieskie Karty, ewentualnie zawiadomienie o przestępstwie.	Przejdź do kolejnego pytania.
Czy dobro dziecka może być zagrożone?	Wniosek do sądu rodzinnego, plan wsparcia.	Zakończ notatkę, monitoruj, rozważ konsultację z kierownictwem.
Czy podejrzenie dotyczy personelu?	Odsunięcie od kontaktu z dziećmi, analiza wewnętrzna, organy zewnętrzne w razie potrzeby.	Stosuj właściwą ścieżkę A-C.

10. Zasady kontaktu po zgłoszeniu

- Kontakt z opiekunem podejmuje się tylko wtedy, gdy nie zwiększa to zagrożenia dla dziecka.
- Osobie podejrzewanej nie przekazuje się danych zgłaszającego ani szczegółów, które mogłyby narazić dziecko lub zgłaszającego.
- Informacje dla rodziców/opiekunów są przekazywane w zakresie zgodnym z prawem, dobrem dziecka i tajemnicą medyczną.
- Personel kieruje zapytania mediów wyłącznie do kierownictwa; nie komentuje spraw indywidualnych.